

Adaptec - Log Dateien auslesen

Bei Problemen mit Ihrem Adaptec Raid Controller benötigen wir für eine genaue Analyse einige Log Dateien des Controllers.

Es sind verschiedene Varianten verfügbar um an die Log Dateien zu gelangen. Es ist abhängig von Ihrem Controller Modell und der verwendeten Software.

Für die Controller der Series 5 müssen Sie den Adaptec Storage Manager (ASM) nutzen



Für die Controller der Series 6 können Sie den Adaptec Storage Manager (ASM) oder den Adaptec MaxView Storage Manager verwenden

Für die Controller der Series 7 und Series 8 müssen Sie den Adaptec MaxView Storage Manager verwenden

Nachfolgende Möglichkeiten stehen Ihnen zur Verfügung:

1. [Log Dateien speichern ohne installiertes Betriebssystem](#)
2. [Log Dateien speichern über den Adaptec Storage Manager \(ASM\)](#)
3. [Log Dateien speichern über den Adaptec MaxView Storage Manager](#)
4. [Log Dateien speichern über das Adaptec Command Line Interface \(ARCCONF\)](#)

1. Log Dateien speichern ohne installiertes Betriebssystem

Wenn Sie auf Ihrem Server noch kein Betriebssystem installiert haben, können Sie die Storage Manager Software inklusive eines Linux Live Systems auf einen USB-Stick kopieren und darüber das Log aufrufen und abspeichern.

Gehen Sie auf die Adaptec Homepage und wählen dort entsprechend Ihren Raid Controller aus:

<http://www.adaptec.com/de-de/downloads/>

Wählen Sie eine Support-Option "oder" Wählen Sie Ihr Produkt

Aktuellste Produkte	Sonstige Favoritenprodukte
<ul style="list-style-type: none">• Series 8 (8805, 8885, 8885Q, 8xxxx) »• Series 7 (7805, 71605, 7805Q, 7xxx) »• Series 6 (6405, 6445, 6805, 6xxx) »• Series 5 (5085, 5445, 5805, 5xxx) »• Series 3 (3085, 3405, 3805, 3xxx) »• Series 2 (2045, 2805, 2xxx) »• Series 1 (1045, 1405) »	<ul style="list-style-type: none">• Ultra320 SCSI (39320, 29320) »• Ultra160 SCSI (39160, 29160, 19160) »• Ultra2 Family »• 2940 Family »• SAS-4000, SAS-4800SAS, SAS-4805SAS »

Nach der Auswahl Ihres Controllers sehen Sie alle verfügbaren Downloads für Ihr Modell. Wählen Sie die Kategorie (Storage Manager Download) aus.

Adaptec RAID 6405

Dieser Unified Serial™ RAID-Controller im platzsparenden Low-Profile-Format mit SAS 2.0- und PCI-Express-Schnittstelle der 2. Generation (PCIe), mit 4 internen Ports, mit Zero-Maintenance Cache Protection und Intelligent Power Management bietet herausragende Leistung, erweiterte Datensicherheit und maximale Skalierbarkeit für in schmale Racks montierte High-End-Serveranwendungen für Unternehmen.

Downloads | Documentation | Produktspezifikationen

Note: Only drivers that are not included or embedded within a supported operating system are listed below. To see a complete list of supported operating systems see the Product Specifications

Select your operating system or software below

Bios Updates and Other Downloadable Files Bios Updates and Other Downloads »	Red Hat Linux Red Hat Enterprise Linux 5 » Red Hat Enterprise Linux 6 »
Storage Manager Storage Manager Downloads »	SUSE Linux SUSE Linux Enterprise Server 10 » SUSE Linux Enterprise Server 11 »
Citrix XenServer Citrix XenServer 6 »	Ubuntu Ubuntu 10 » Ubuntu 11 » Ubuntu 12 »
Debian Debian 5 » Debian 6 » Debian 7 »	Unix FreeBSD » Sun Solaris »
Fedora Fedora 11 » Fedora 12 » Fedora 13 » Fedora 14 » Fedora 15 »	VMware VMware ESX 4 » VMware ESX Server »

Suchen Sie auf der Seite nach dem "Adaptec bootUSB Utility", laden es herunter und folgen der Anleitung, die in diesem Download enthalten ist.

Storage Manager Downloads Downloads		
Date (Datum)	Dateiname	Beschreibung
4 August 2014	Adaptec bootUSB Utility v1.06.21062	Bootable USB image of maxView and ARCCONF Command Line Interface

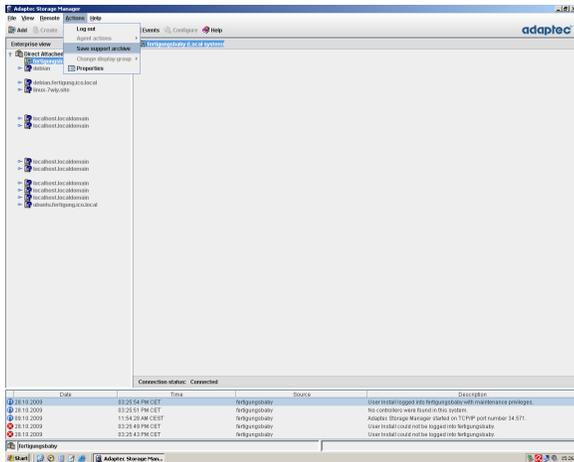
Sobald Sie die Software gestartet haben, können Sie die Log Dateien downloaden.

Wählen Sie in der "Enterprise" Ansicht des Storage Managers das betroffene System aus und wählen "Save Archiv". Die Datei wird dann auf Ihrem USB-Stick abgespeichert.



2. Log Dateien speichern über den Adaptec Storage Manager (ASM)

Nach dem starten des ASM und der Anmeldung am System können Sie über den Punkt "Actions -> Save Support Archive" die Log Dateien des Controllers herunterladen und abspeichern.



3. Log Dateien speichern über den Adaptec MaxView Storage Manager

Wählen Sie in der "Enterprise" Ansicht des Storage Managers das betroffene System aus und wählen "Save Archiv". Die Datei wird dann auf Ihrem USB-Stick abgespeichert.



4. Log Dateien speichern über das Adaptec Command Line Interface (ARCCONF)

Falls Sie das Command Line Interface von Adaptec verwenden (ARCCONF), können Sie über den folgenden Befehl die Log Dateien abspeichern

arconf savesupportarchiv

Weitere Informationen finden Sie hier:



http://ask.adaptec.com/app/answers/detail/a_id/16887/~/-/how-to-generate-and-capture-controller-log-files-using-arconf%3F

Benötigen Sie weitere Hilfe?



Kontaktieren Sie für Pre-Sales Anfragen bitte unseren Vertrieb.

Falls Sie Unterstützung zu einem erworbenen Produkt benötigen, kontaktieren Sie bitte unsere Support Abteilung.

Bitte halten Sie Ihre Kundennummer und Rechnungsnummer bereit, um unnötige Wartezeiten zu vermeiden.

Unsere Kontaktdaten:

- **Vertrieb**
- **Support**