

Datalogic Gryphon GD - GM4100 - blinkt grün und zeigt keinen Scanbalken an

Der Gryphon 4100 oder andere Datalogic Scanner wie Heron, Quickscan etc. blinken grün und zeigen keinen Scanbalken an?

Diesen Artikel als PDF. 

Wählen Sie "Extras"

"In PDF exportieren"



In diesem Fall wurde ein Interface geladen wie USB Com, was zur Nutzung einen Treiber benötigt. Dieser wurde aber nicht installiert.

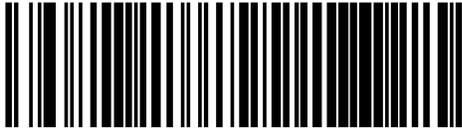
Lösung mobiles Gerät:

1. Station von Rechner und Strom trennen
2. Defaults laden
3. Interface einscannen
4. Station mit Rechner verbinden
5. Scanner auf Station legen
6. Der Scanner sollte nun erkannt werden

Lösung kabelgebundenes Gerät:

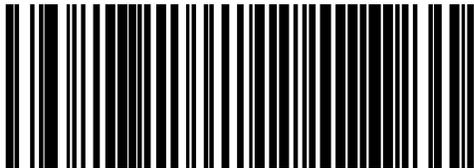
1. Drücken Sie den Scanknopf für ca 10 Sekunden bis eine aufsteigende Tonsequenz ertönt. Sie haben jetzt wieder einen Scanbalken.
2. Defaults laden
3. Interface einscannen
4. Kurz warten, der Scanner sollte jetzt wieder funktionieren

zu 2. (Code kann vom Bildschirm gescannt werden, falls ein CCD Scanner verwendet wird)



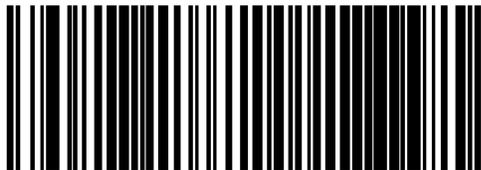
Restore Custom Default Configuration

zu 3. falls der Scanner per **USB** angeschlossen wird (**Standard Fall**)



Select USB Keyboard

zu 3. falls der Scanner per **KBW /PS2 Anschluss** angeschlossen wird (**Ausnahmefall**)



Select KBD-AT

Sie finden die Barcodes auch in dem Handbuch.

[Handbuch_Gryphon_4100.pdf](#)

Alle Handbücher finden Sie auch auf der Herstellerseite:

<http://www.datalogic.com/deu/support-service/automatic-data-capture/downloads/handb%C3%BCcher-ma-982.html>

Benötigen Sie weitere Hilfe?



Kontaktieren Sie für Pre-Sales Anfragen bitte unseren Vertrieb.

Falls Sie Unterstützung zu einem erworbenen Produkt benötigen, kontaktieren Sie bitte unsere Support Abteilung.

Bitte halten Sie Ihre Kundennummer und Rechnungsnummer bereit, um unnötige Wartezeiten zu vermeiden.

Unsere Kontaktdaten:

- [Vertrieb](#)
- [Support](#)